

驚くほど簡単に、ペーパーレス化・業務効率化を実現！ タブレットお客様カルテ「SHIORI」がAI-OCRなど新機能を追加 8月18日より提供開始

再春館システム株式会社（本社：東京都港区 代表取締役：西川正明、以下 再春館システム）が提供する「タブレットお客様カルテSHIORI」は、AI-OCRをはじめとした様々な新機能を実装し、2022年8月18日（木）より提供を開始したことをお知らせいたします。

今回の新機能追加により、これまでのコールセンターにおけるお客様との対応履歴のメモだけでなく、対面接客を行う店舗などあらゆる手書き業務のペーパーレス化を支援するソリューションツールとしてご利用いただけるようになりました。



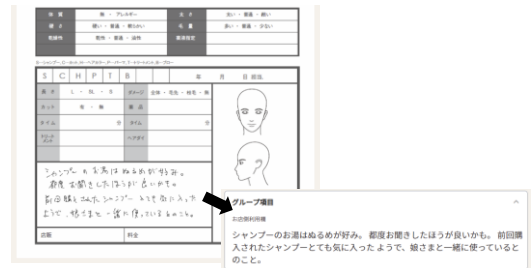
「タブレットお客様カルテSHIORI」主な追加機能

・AI-OCRにより手書きからのデータ化が可能に！

AI-OCRはAIの画像認識によって手書きの文字を読み取ってテキストとしてデータ化できる機能です。

帳票様式の任意の箇所をAI-OCRの読み取り箇所として指定することができ、どのような帳票も即座に設定が可能です。

テキスト化されたデータはCSV機能によって出力することも可能で、Excel等で容易に加工できます。今後はAPI機能も拡張予定で、様々なシステムとの繋ぎ込みができるよう順次アップデートしていきます。



・メタフィールドによる汎用的な入力補助

メタフィールドとは、新しく固有の情報を追加し、カスタマイズできる機能のことです。これにより、帳票上の任意の箇所にチェックボックスやラジオボタン、住所検索、プルダウンといった色々な入力補助機能を埋め込むことが可能です。

また、メタフィールドで設定した項目もデータ化が可能で、チェックの有無により出力されるデータをそれぞれ指定することもできます。これにより入力業務の手間削減だけでなく、チェック項目等の様々な情報をデータとして置き換えることが可能になります。



■ 様々な業種のお客様にご利用いただけます

・手書き業務のオペレーションを変えることなく、ペーパーレス化

これまで使用していた紙の帳票をそのままiPad(※)に取り込み、Apple Pencil(※)で手書きできるので、オペレーションを大きく変えることなく、ペーパーレス化を実現できます。

新機能のAI-OCRやメタフィールドは、手書き帳票上の文字を容易にデータ化するもので、これまでは担当者の中や紙の帳票にしかなかった情報をメンバー間で共有することやマーケティングに活かしていくことが可能になります。また、カルテやアンケートを電子化することでお客様のご意見の集約が容易になり、サービス向上にもお役立ていただけます。

さらに、CSV出力と組み合わせることで、基幹システム等の他システムとの連携に対応できます。

(ご利用シーン例)

- ・接客業のお客様： 接客時や接客後のお客様カードとして
- ・施術、鍼灸院のお客様： 患者さんのカルテとして
- ・スポーツジム、プライベートジムのお客様： 会員様の個人カードとしてメニューの書き込みに
- ・建築・建設業のお客様： 施主さんとの図面打ち合わせや現場での確認、チェックに
- ・倉庫や生産現場のお客様： 受発注書類からの置き換えに

※ iPadとApple Pencilは、Apple Inc.の商標です。

■ サービスに関するお問い合わせ

現在、1か月お試しでご利用いただけるトライアルユーザーを募集しております。

トライアルのお申し込みやサービスに関するお問い合わせは下記フォームよりお願いいたします。

<https://www.saishunkansys.com/shioricontact/>

▼「タブレットお客様カルテSHIORI」の詳細はこちら

<https://www.saishunkansys.com/service/tablet-karte/>

■ 再春館システム株式会社について

グループ企業 再春館製薬所の企業理念「より良い製品とより良いサービスで、お客様のご満足を追求し、末永いおつきあいをいただくこと。」この考えが当社の根幹にもあり、お客様との接点からのリテンション/リピート（継続）を大事にして参りました。ここで培ったノウハウ、フレームワーク、システムソリューションをすべての企業様へ展開しています。

海外事業も展開しており、再春館システムベトナムとしてハノイ、フエの2拠点があります。

▼設立：1985年2月26日

▼事業内容：通販/CRM支援、システムインテグレーション、セキュリティソリューション、ビジネスアウトソーシング、海外事業

▼再春館システムURL：<https://www.saishunkansys.com/>

▼所在地

東京本社：東京都港区高輪 4-10-58

熊本事業所：熊本県熊本市中央区帯山4-17-1

関西営業所：大阪府大阪市西区江戸堀1-18-35 肥後橋IPビル8F

■ 本件に関するお問い合わせ

再春館システム株式会社 ビジネスソリューション本部 CS部 CS推進室

担当：佐藤 隼 TEL：03-5422-6911

E-mail：customer-success@saishunkansys.com