



リピート通販事業を  
成功へ導くことに特化したシステムです

－ 事業立ち上げから年商100億規模に対応 －

# 会社概要



会社名	w2ソリューション株式会社
設立	2005年9月2日
代表	代表取締役 CEO 山田 大樹
本社所在地	東京都中央区銀座4-14-11 七十七銀座ビル 7階
関連会社	w2ソリューション ベトナム (開発・研究・アジア販売拠点) ブランデックス株式会社 (ECフルフィルメント事業)
事業内容	① 通販EC全般のリサーチ、マーケティング、コンサルティング ② 自社オリジナルEC/CRM統合プラットフォーム「w2Commerce」の研究・開発 ③ 総合通販向け「w2Commerce V5 / Enterprise」サービスの販売/開発/導入/保守サポート ④ リピート通販特化型サービス「リピートPLUS」の開発/販売/導入/保守サポート

## パッケージ 製品



## 認定 / 認証



# 業界No1の平均売上成長率『354%』

EC事業を加速させる“Package + Service”

## 特徴

**1** WIN-WIN  
ソリューション提案

**2** EC/CRM  
システム開発専業  
14年

**3** 自社内  
導入/開発/サポート  
100%

**4** 開発拠点の海外展開  
と支社化による  
開発スピード

**5** 投資対効果を  
最大化する  
サービス拡張性

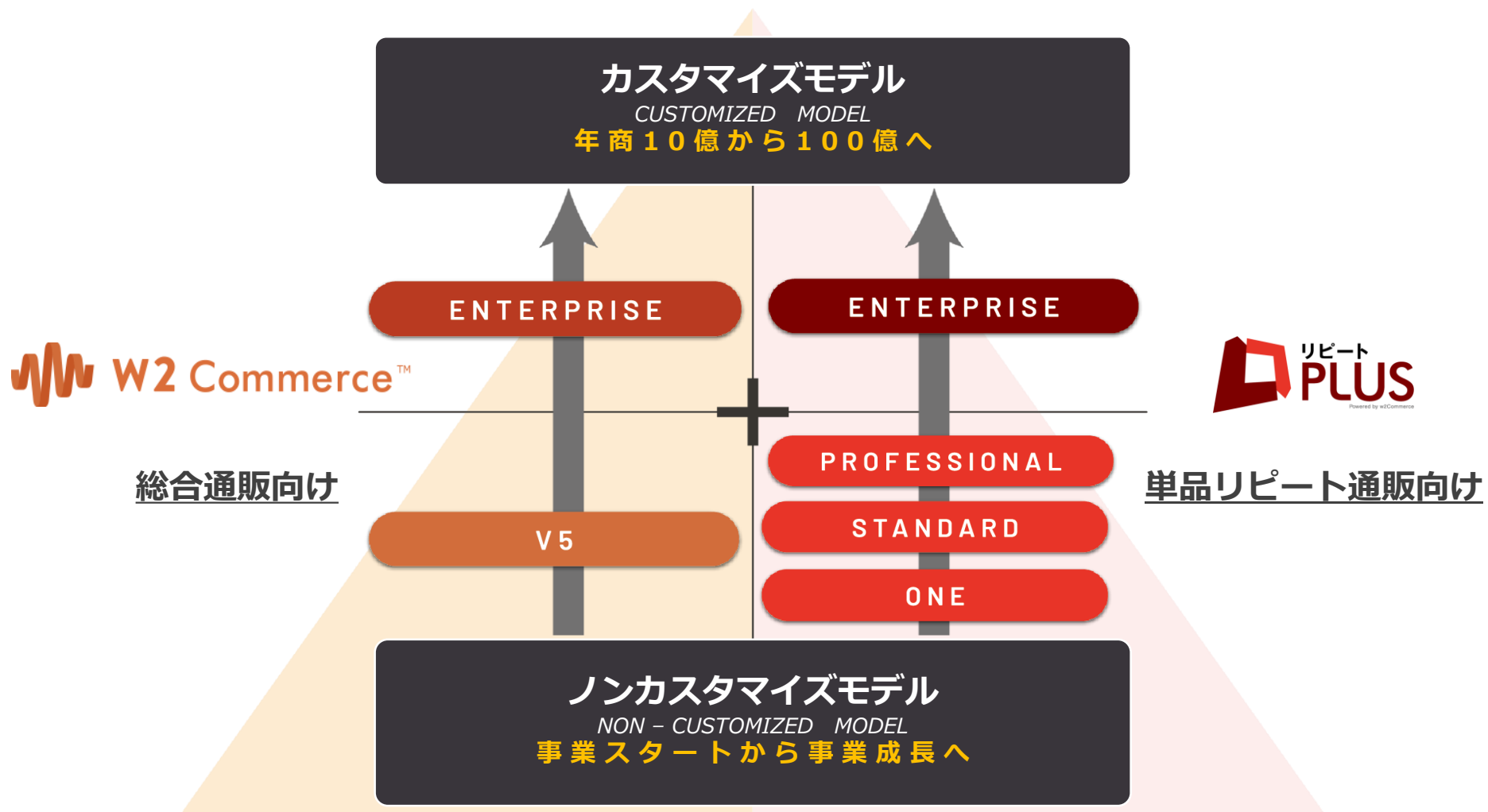
**6** マイクロソフト基準  
をクリアした  
セキュリティ対策

## 強み

お客さま理解・製品理解の『**深さ**』  
開発・お問合せ解決スピードの『**早さ**』  
開発精度・安全性・サポートレベルの『**高さ**』

w2ソリューションは、  
EC事業を成功に導くパートナーです

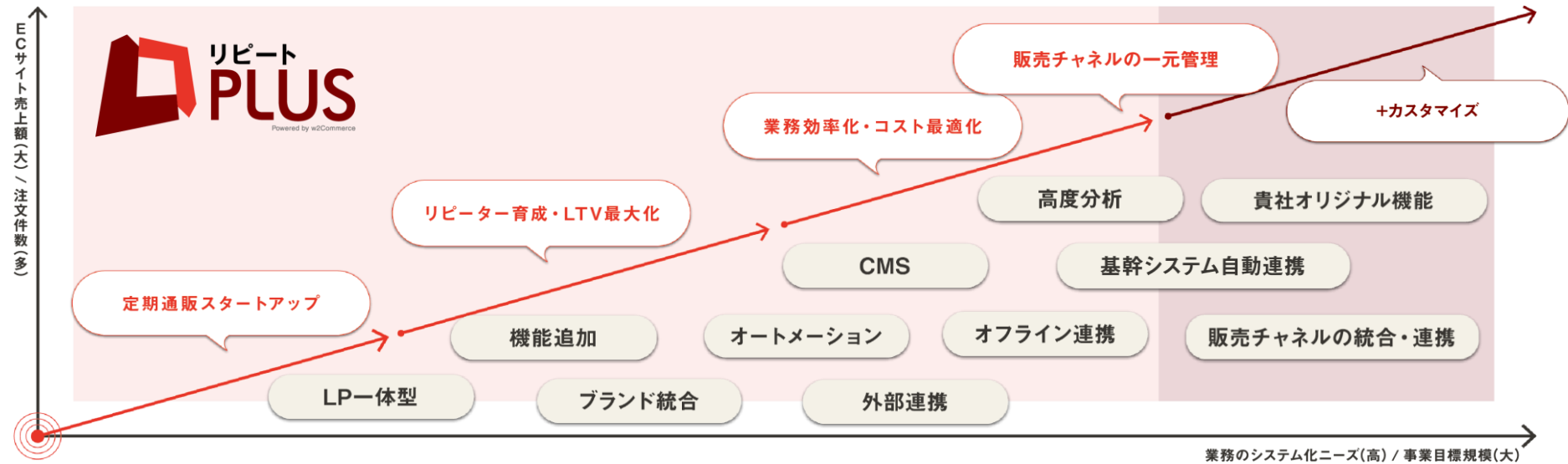
総合通販からリピート通販まで  
幅広いEC事業者様向けの最適なサービスを提供





# リピートPLUS ご提供プランと拡張性

事業者の成長に合わせたプランニング・機能を提供



新規事業立ち上げ  
カート機能追加

月商：1千万レベル  
簡易サイト立ち上げ

月商：1億レベル  
他システムからの移行

月商：1億以上  
独自機能カスタマイズ

STEP 01

ONE PLAN

業界No.1のコスパ



本格的ECプラットフォームを圧倒的価格にてスピード構築。立ち上げプランから安定したインフラ環境をご提供。

STEP 02

STANDARD PLAN

基本機能を全て網羅



優良顧客の育成・業務効率改善を実現する基本機能を全て網羅。オペレーションオートメーションの実現。

STEP 03

PROFESSIONAL PLAN

更なる事業成長へ



LTV向上のための高度な販促機能を網羅。顧客セグメント・分析機能を自動化、マーケティングオートメーションの実現。

STEP 04

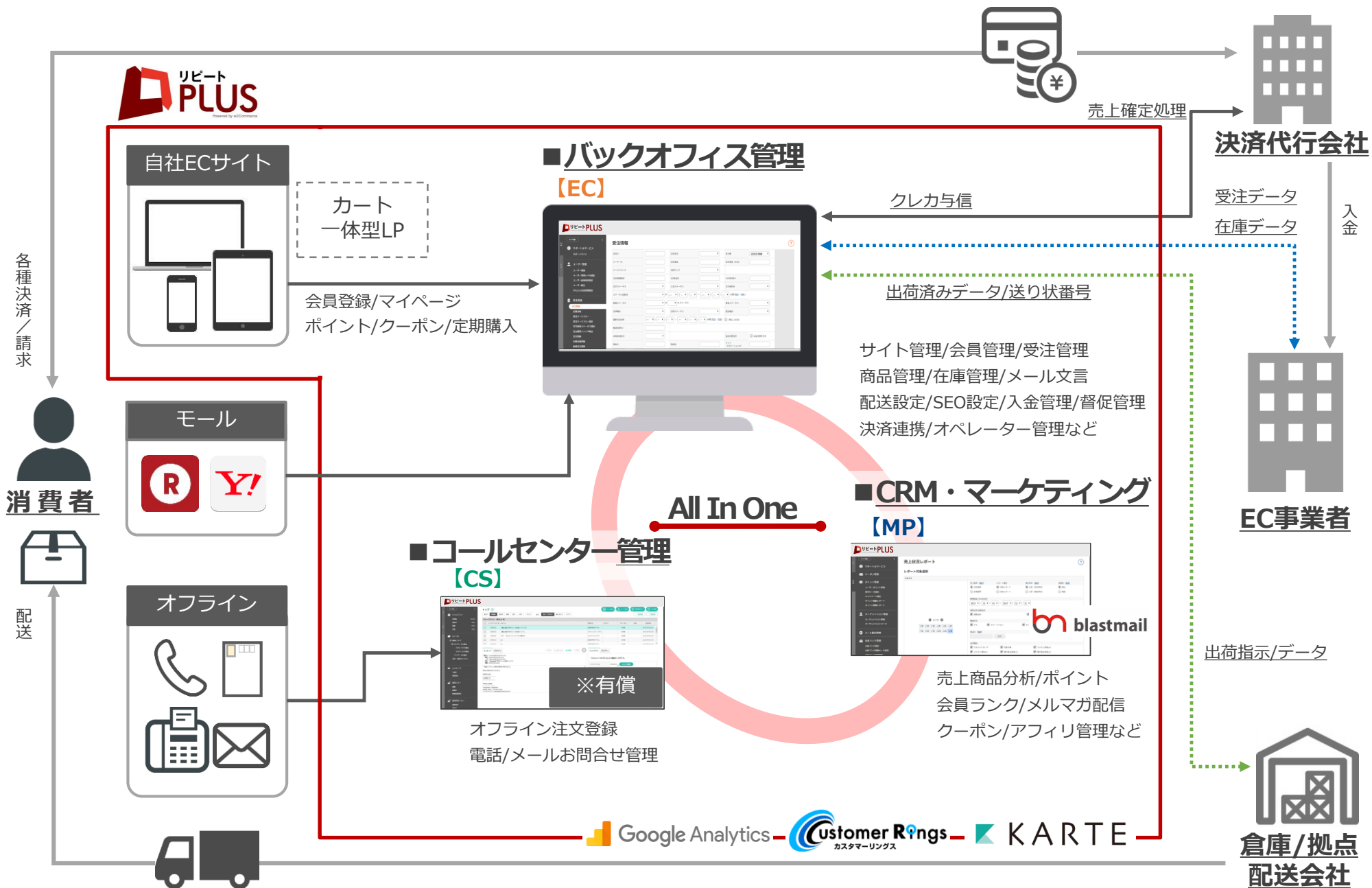
ENTERPRISE PLAN

オリジナルサービス

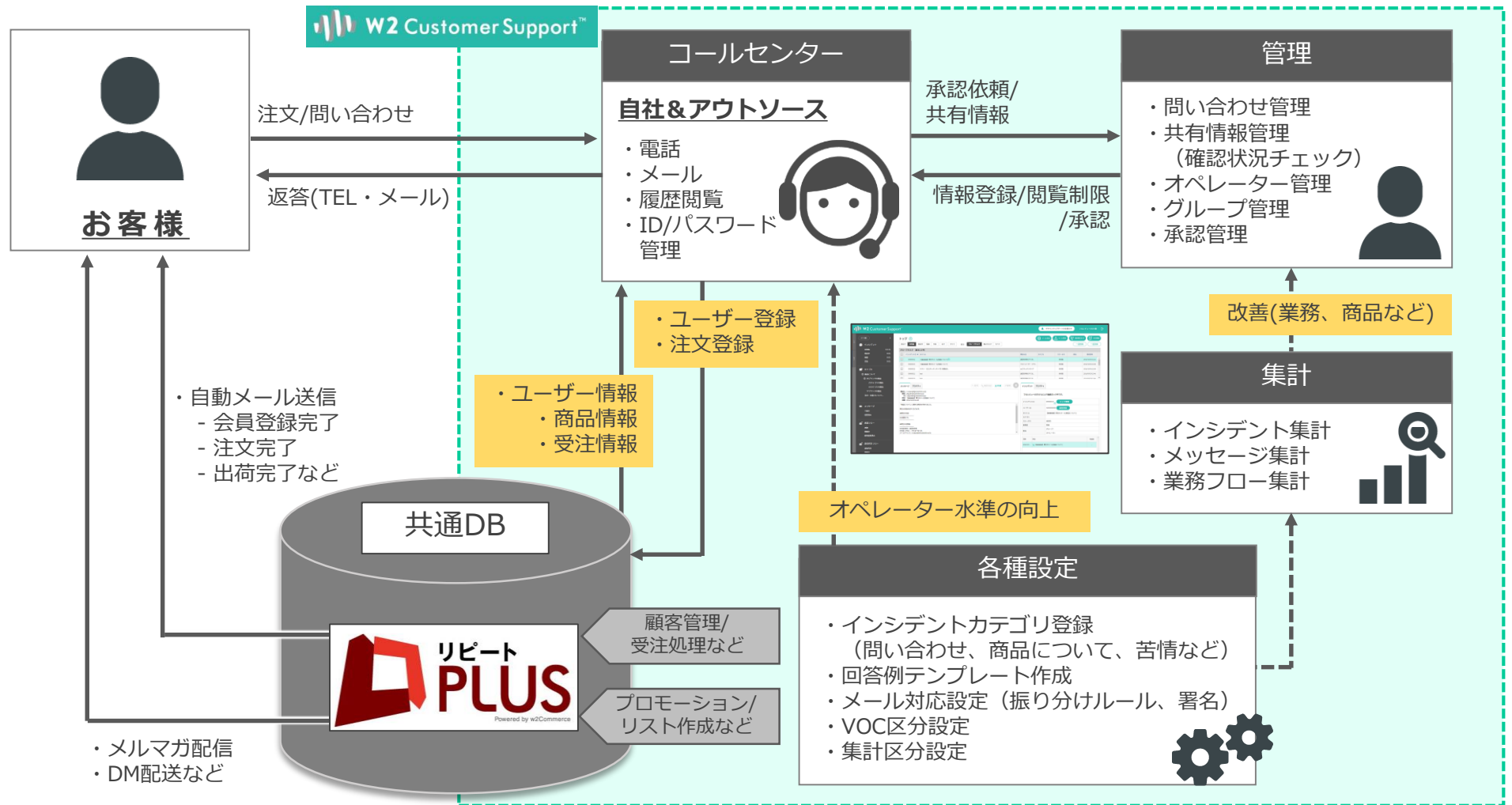


カスタマイズによる独自機能の追加・複数販売チャネルの一元化・外部システムの自動連携など、貴社ビジネスモデルの確立と更なる成長。

# レポートPLUS サービス全体像



## WEB/TEL注文やお問合せ管理などのCSを一元管理 顧客対応スピードとサービスレベルの向上、業務効率化を実現





優良顧客の育成と業務効率化を同時に実現し  
EC事業の好循環を作り出します

## 定期注文引き上げ

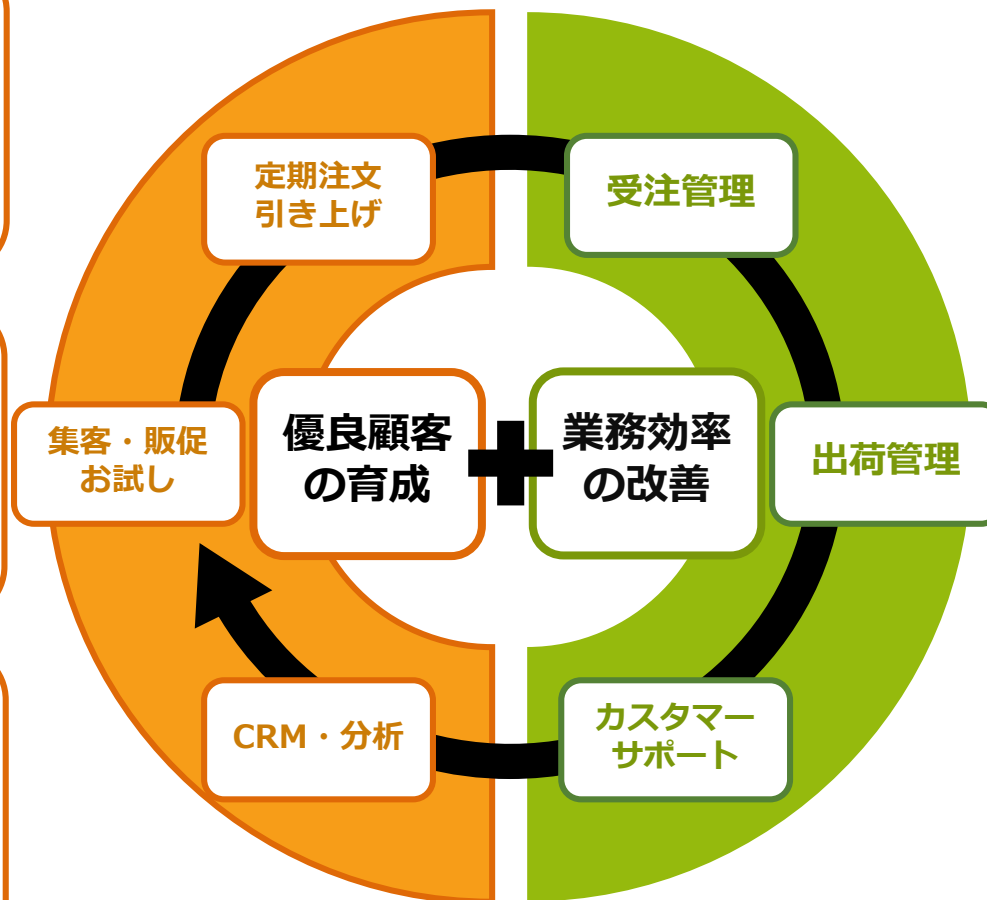
- ・引き上げ専用LPカート
- ・引き上げシナリオ搭載
- ・定期特典・クーポンポイント・  
会員ランク

## 集客・販促お試し

- ・モール出品
- ・セットプロモーション
- ・お試し/トライアル販売

## CRM・分析

- ・ターゲットリスト
- ・広告効果測定
- ・顧客ポートフォリオマネジメント



## 受注管理

- ・ワークフロー一括処理
- ・モール受注の一元管理
- ・オフライン受注の一元管理

## 出荷管理

- ・チラシ同梱
- ・出荷後のフォローメール
- ・納品書・ピッキングリスト・  
明細書

## カスタマーサポート

- ・メール、電話等を一元管理
- ・承認ワークフロー
- ・個人・グループタスク管理

# ご料金プラン

## ① ONE

- ・ 初期費 **0.98**万円
- ・ 月額基本利用料 **0.98**万円

## ② STANDARD

- ・ 初期費 **4.98**万円
- ・ 月額基本利用料 **4.98**万円

## ③ PROFESSIONAL

- ・ 初期費 **7.98**万円
- ・ 月額基本利用料 **7.98**万円

## ④ ENTERPRISE

- ・ 初期費 **7.98**万円+EP開発費用
- ・ 月額基本利用料 **7.98**万円+カスタマイズ保守費

- ・ 各料金プランには課金(出荷件数1件につき30円)が発生致します。 ※月間出荷件数1000件までは無償。
- ・ 有償オプションをご利用時には別途オプションご利用料(初期・月額)が発生致します。
- ・ Enterpriseサービスについては、個別お見積りとなります。
- ・ 決済代行会社ご利用の際は、別途手数料等が発生致します。

# プラン別 ご利用可能機能

機能名	ONE	STANDARD	PROFESSIONAL
- 標準機能 -			
サポートサイト	○	○	○
ユーザー管理	○	○	○
オーダー管理	○	○	○
オンライン注文登録	○	○	○
定期購入	○	○	○
商品管理	○	○	○
商品レビュー	×	×	○
ノベルティ	×	×	○
セットプロモーション	×	×	○
セール	×	×	○
モール連携	(※)	(※)	(※)
リアル店舗在庫	×	(※)	(※)
スマホ	○	○	○
マスタ管理	○	○	○
複数ブランド管理	×	×	(※)
会員名寄せ	×	×	○
会員ランク	(※)	(※)	○
クーポン	(※)	○	○
ポイント	(※)	○	○
基本分析	○	○	○
メール	(※)	(※)	○
コールセンター	(※)	(※)	(※)
- 外部連携 -			
受注情報連携	×	×	(※)
在庫情報連携	×	×	(※)
- 外部ツール -			
レコメンド	×	(※)	(※)
マーケティングオートメーション	(※)	(※)	(※)
EFO	(※)	(※)	(※)
ソーシャルログイン	(※)	(※)	(※)

(※)はオプションになります

# レポートPLUS 有償オプションご利用料金

## ■ CS (コールセンター管理)

カテゴリ	機能	機能説明	オプション価格
コールセンター	オフライン・オンライン 情報の一元管理	電話、メールからの注文登録や、お問い合わせ管理、インシデントの集計などあらゆる情報を一元管理できます。	初期49,800円 月額29,800円

## ■ 各種連携

カテゴリ	提供サービス	機能説明	オプション価格
FTP	FTP提供	商品画像や商品ページ等のファイル管理を簡単に行える環境を提供します。	月額2,500円
WordPress	DNSでのドメイン統合	複数のドメインを統合して、画面遷移の利便性を向上させます。	月額4,000円
	サーバー提供	WordPressを運用するためのサーバーを提供します。	月額6,000円
フロント	EFO対応 (レポートPLUS EFO利用)	EFO (エントリーフォーム最適化機能) を利用し、ユーザー情報の入力の手間を減らし、カゴ落ちを防ぎます。	初期29,800円 月額9,800円
	ソーシャルログイン LINE/YAHOO/Twitter/Facebook (ソーシャルプラス連携)	ユーザーが使い慣れた既存のSNSアカウントを利用して、サイトにログインすることができます。	初期50,000円～ 月額50,000円～
外部連携	モール連携オプション (楽天/Yahoo/Amazon)	各モールの商品情報、受注情報、在庫情報の取込・連携が可能です。 (※Amazonのみ受注情報、在庫情報の取込・連携のみ)	(*1モールにつき) 初期350,000円 月額10,000円～
	レコメンド (シルバーエッグテクノロジー連携)	各ページにてユーザー毎に最適化されたレコメンド商品を表示できます。	初期50,000円 月額50,000円～
	高度マーケティングオートメーション (カスタマーリングス連携)	顧客情報を一元管理し、マーケティングを自動化・可視化できます。	初期300,000円 月額98,000円～

# 諸費用について

## その他の費用について

### ■ 決済代行会社費用

決済代行会社との直接契約となります。決済代行会社への決済手数料などが別途発生致します。 ※ ( ) 内はご契約決済代行会社となります。

#### ▼ クレジットカード決済



**ヤマトフィナンシャル**

(ヤマトフィナンシャル社)

**GMO PAYMENT GATEWAY**

(GMOペイメントゲートウェイ社)



**ZEUS**  
Credit Payment Service

(ゼウス社)



**SB Payment Service**

(SBペイメントサービス社)

#### ▼ 後払い決済

**クロネコ代金後払いサービス**

(ヤマトクレジットファイナンス社)

**GMO 後払い**

(GMOペイメントサービス社)

**JACCS GROUP** のコンビニ後払い決済  
**ATODENE**

(ジャックス・ペイメント・ソリューションズ社)

#### ▼ その他決済

**amazon pay**

(アマゾンジャパン社)

**R Pay**

(SBペイメントサービス社)

**PayPal**

(SBペイメントサービス社)

**RECRUIT**  
かんたん後払い

(SBペイメントサービス社)

### ■ ドメイン (DNS)

既に取得済みであれば、追加費用は発生致しません。

### ■ 受信用メールアドレス

- ・ リピートPLUSから送信するメールの配信サーバーはサービスに含まれております。
- ・ ドメインで利用可能なメールアドレスを管理していれば追加費用は発生致しません。

### ■ SSL証明書 (セキュアな通信 [SSL] を実現するための証明書)

- ・ 証明書はサーバーにインストールするため、購入の必要がございます。
- ・ 弊社ではお客様には市販よりもお安くSSLクーポン提供会社を紹介しておりますのでご相談ください。
- ・ サーバーへのインストールに掛かる作業は、無償でサービスしております。(Enterpriseのお客様を除く)

## 状況に応じて必要となる費用

### ■システムの導入・利用方法や設定のお問合せ

- ▶電話・メールでのお問い合わせは、基本的に無償対応しております。また、システム導入支援（有料）も承っております。お忙しい皆様をご支援させていただきますので、ご希望の場合にはご相談下さい。
- ▶システム導入支援の内容としては、お客様や関係会社様を含めた、プロジェクトのタスクや担当の割り振り、進捗状況の確認、課題管理、お打ち合わせ（月2回を想定しています。\*東京23区内のお客様は対面可、東京23区外のお客様はテレビ会議などを活用）を支援内容とし25万円/月にて承っております。

※無償でのサポート範囲および有料のシステム導入支援ともに、対応時間は弊社通常の営業時間内とさせていただきます。（平日10：00～18：00）

### ■プロモーション・出荷対応・問合せ受注対応、高度な分析など

適宜パートナー企業様をご紹介しておりますので、お気軽にご相談ください。

### ■データ移行について

- ▶現在お使いのシステムより、データ移行が必要な場合、データ移行費用をご提示させていただきます。データ移行作業につきましては、弊社よりご紹介いたしましたデータ移行会社様により作業実施致します。※なお、データ移行が不要な場合、本件は必要ございません。

### ■オプションについて

- ▶プランに含まれていないオプションは別途費用が発生致します。詳細は弊社営業にお問い合わせください。

## 業界No1！ 世界基準のセキュリティ対策 外部試験認証や第三者機関の監査も実施

### 1. 社内情報 セキュリティ管理



IS 508303/ISO (JIS Q) 27001

Microsoft Partner  
Gold Application Development



ISMS(ISO27001)を  
全社範囲で創業初年  
度より取得し、  
情報漏洩事故なく運  
用を続け、更新を続  
けております。



- 2.SSL通信
- 3.IP接続制限（管理者サイト側）
- 4.BASIC認証（管理者サイト側）
- 5.担当者別アカウント（管理者サイト側）
- 6.セキュリティを意識したシステム開発（SQLインジェクション・CSS・CSRF対策等）

7.WAF（Webアプリケーションファイアウォール）

8.ウィルス対策ソフト

9.IPS（不正侵入予防システム）

10.ファイアーウォール

※WAFは有償オプションです。



11.東京海上日動  
セキュリティ保険



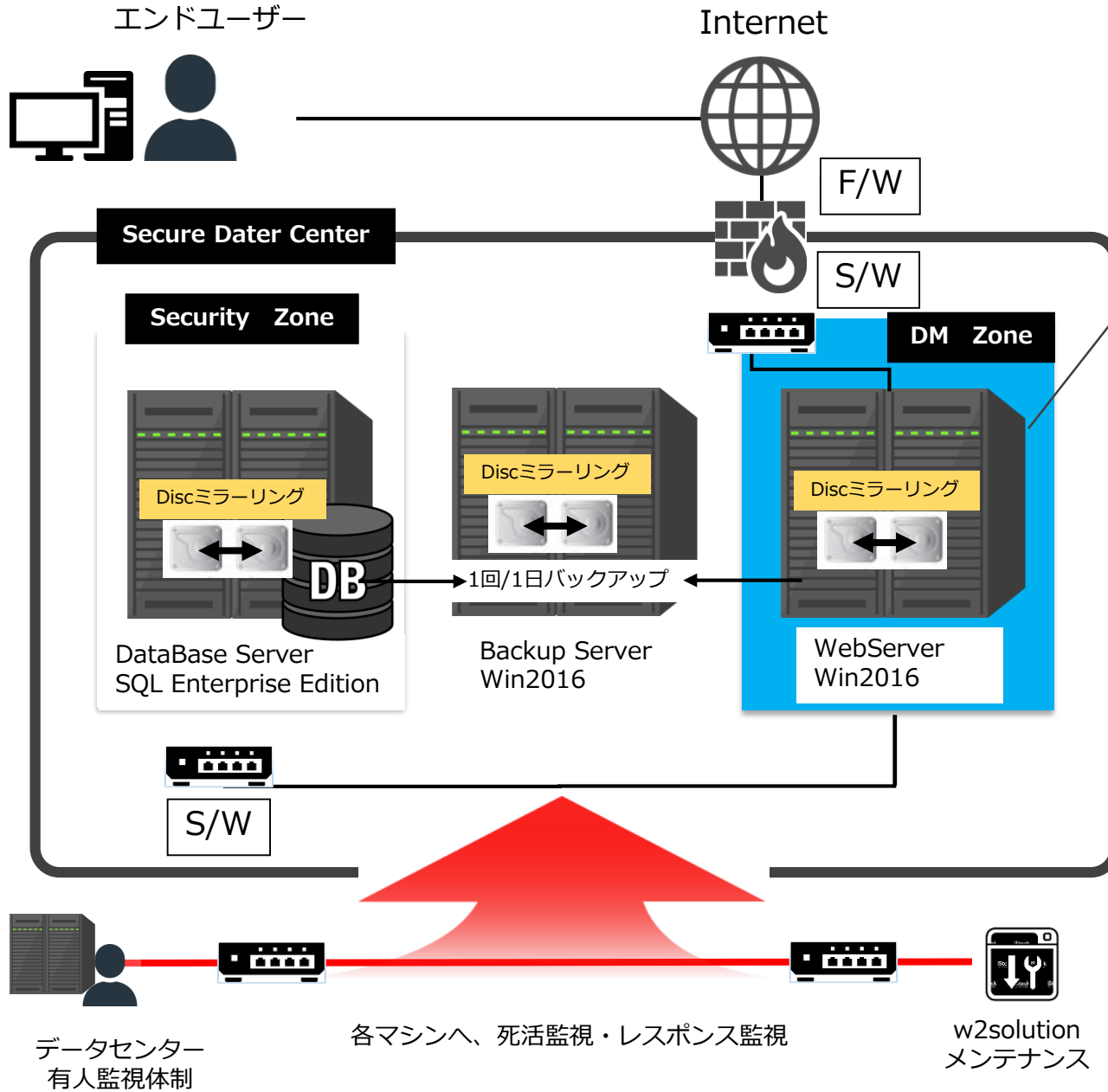
# セキュリティについて <2/2>

## <認定/認証・外部監査事例>

 <p>IS 508303/ISO (JIS Q) 27001</p>	<p>ISO27001 (ISMS)情報セキュリティマネジメントシステムは、事業で扱う情報資産管理（個人情報を含む）について情報保護の取り組みが構築出来ているISO規格です。 w 2 は会社設立初年度から全社適用で取得し更新を続けております。</p>
	<p>マイクロソフト社が認定するパートナー制度の中で最もレベルの高いゴールドパートナーを取得しております。w 2 では設立初年度から認定を取得し、ECシステム開発部門では国内で唯一認定を受け、開発環境や開発者がマイクロソフトが規定するレベルを維持しつつ、セキュアで安全なシステム開発を行っております。</p>
	<p>Lionbridge Technologies, Inc.社が提供するVeriTestの技術プラットフォーム診断に合格しw2Commerceを利用するうえでの安全性と安定性が確保できております。</p>
	<p>マイクロソフト社指定の世界最高峰セキュリティテストに合格しております。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>①Tenable Network Security社が提供するNessusの脆弱性検知スキャンに合格。</li><li>②iSEC Partners社によるアプリケーションのセキュリティ&amp;性能テストに合格。</li></ul>
	<p>クラウド型セキュリティ・サービスであるSCT SECURE（旧ハッカーセーフ）サービスにて最新のセキュリティ情報に基づきPKGに対して毎日、チェックを行いセキュリティレベルを維持しております。</p>
	<p>国内情報セキュリティ専門会社によるプラットフォーム及びアプリケーション脆弱性診断を行い、AAAなど高い評価を得て、クライアントポリシーにより検収を頂いております。</p> <p>例)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>①NRIセキュアテクノロジーズ社</li><li>②グローバルセキュリティエキスパート社</li><li>③ラック社</li></ul>



# サイトの安定稼働を実現するシステム環境

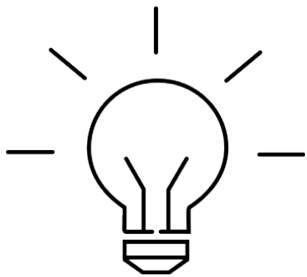


## ■ 共用WEBサーバ

ドメイン、グローバルIPならびにIIS (WebServer) にてアクセス権限を割り当て、構築することでデータを混同されることがありません。

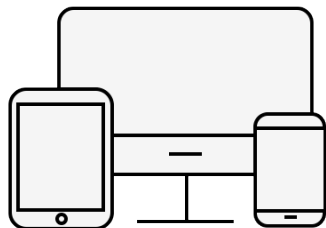
サイト毎に動かしているプロセスを分けている為、1つのサイトの処理が集中したとしてもパフォーマンスに影響が少ないように設計しております。





## 1. ECサイトデザイン

豊富な経験をもつディレクター、デザイナーが、お客様の希望にあわせ徹底したヒアリングのもと、ハイクオリティなECサイトデザインを行います。



## 2. ECサイト運用代行・コンサルティング

EC運用の多々ある課題を、長年の運用ノウハウとデータを元に、適切な解決方法を提案し顧客アップに繋がるサービスを提供します。



## 3. 商品撮影・カスタマーサポート

各分野のプロのスタッフが、スタイリング、商品・人物・動画の撮影、画像加工・動画編集までトータルサポート。「広告／カタログ／WEB」まで幅広く対応可能です。  
また、経験豊富なスタッフによるカスタマーサポート対応も可能です。



『 “win-win” という贈り物を全世界に届けます。 』

**w2ソリューション株式会社**

〒104-0061 東京都中央区銀座4-14-11

七十七銀座ビル 7F

TEL : 03-5148-9631(代表) FAX : 03-5148-9632

[www.w2solution.co.jp](http://www.w2solution.co.jp)